



ATTO D'ACQUISTO
n° 45/SPE del 28.04.2015

OGGETTO:

Acquisizione dal 01.05 p.v. del servizio triennale di affiancamento e supporto al personale aziendale nella gestione del sito web aziendale e del Sistema Informativo Direzionale.

MOTIVAZIONE DELL'ACQUISTO:

Con Atti d'Acquisto n. 133/SPE del 08.09.2010, n. 123/SPE del 18.09.2014 e n. 11/SPE del 18.02.2015 è stata disposta di sottoscrivere con la Soc. OSLO S.r.l. di Milano il contratto di manutenzione ordinaria, evolutiva, specialistica e di help desk telefonico del Sistema Informativo Direzionale, per il periodo 01.06.2010/31.12.2016.

In data 21.04.2015 la dott.ssa Angela Maria Baldassarri e l'ing. Mirko Mazzucco, responsabile dell'UOS Controllo di Gestione, hanno trasmesso la seguente richiesta:

“Premesso che:

- la Azienda ULSS7 dispone di un DataWareHouse aziendale denominato ReportMed fornito dalla ditta Oslo, alimentato da una quota rilevante dei dati registrati sui programmi gestionali (amministrativi/sanitari) che costituiscono anche la base-dati dei flussi aziendali trasmessi in regione Veneto per soddisfare il debito informativo della azienda verso la regione;
- il DWH ReportMed mette a disposizione della Direzione e degli operatori aziendali report strutturati, elaborati sulla base di specifiche richieste che rispondono ad esigenze di monitoraggio ad esempio di specifici parametri prestazionali/di spesa, ecc.;
- le informazioni espresse dai dati registrati sui programmi gestionali (amministrativi/sanitari) e quindi dai flussi aziendali stanno assumendo una rilevanza sempre maggiore nella gestione e nel governo della azienda in riferimento al rispetto di standard prestazionali definiti dalla regione e dal ministero oltre che al contenimento della spesa;
- la Direzione, gli operatori ed enti esterni, aventi diritto, richiedono sempre più frequentemente ed entro scadenze molto ravvicinate dati e report non strutturati elaborati sulla base di dati e informazioni presenti sui gestionali aziendali che necessitano di specifiche competenze nell'utilizzo degli strumenti tecnici oggi disponibili;

Tenuto conto che:

- nel corso dell'ultimo anno si è creata una carenza di personale e di competenze nel gruppo statistico aziendale legata ai cambiamenti organizzativi operati all'interno del Servizio che hanno comportato una presenza sempre minore della figura di maggiore esperienza nella gestione dei data-base e della reportistica oltre alla fuoriuscita di una persona con profilo statistico, di notevole esperienza;
- le competenze tecniche del personale oggi dedicato alle attività di reporting e analisi dei dati necessitano di evolvere verso uno standard più alto che consenta risposte sempre più esaurienti e veloci (programmazione SQL, aggiornamento e creazione di nuovi report su ReportMed, ecc). Tale risultato può essere ottenuto affiancando al personale interno, figure esterne che possano svolgere le necessarie attività per rispondere tempestivamente alle richieste della Direzione e degli operatori, formando contemporaneamente, on-the-job, il personale stesso. Al termine del periodo di affiancamento l'ULSS sarà pienamente autonoma nella gestione delle esigenze direzionali e degli operatori;
- la formazione relativa alla gestione di ReportMed può essere svolta con competenza ed efficacia solo dalla ditta Oslo poiché ha le competenze tecniche e professionali necessarie, avendo sviluppato il DWH, e avendolo aggiornato e modificato per rispondere sempre meglio alle esigenze della ULSS, oltre a consentire tempi di realizzazione veloci ed efficaci;
- la tecnologia su cui è stato implementato ReportMed (QlikView) mette a disposizione strumenti sempre più evoluti che consentono, ad operatori opportunamente formati ma senza specifiche conoscenze informatiche relative al linguaggio di sviluppo, di utilizzare le potenzialità di analisi della tecnologia associativa. Attraverso questo nuovo strumento - DSBCalc - l'utente finale del Controllo di Gestione o più in generale degli uffici individuati, può, attraverso la configurazione di oggetti Qlik preconfezionati e predisposti da OSLO, compiere analisi molto complesse. In sintesi si evidenzia che DSBCalc consente di:
 - sfruttare le potenzialità del motore QlikView, senza doverne conoscere il linguaggio di sviluppo infatti le dimensioni e le misure delle analisi sono parametrizzabili e configurabili attraverso la plancia



ATTO D'ACQUISTO

n° 45/SPE del 28.04.2015

appositamente sviluppata da Oslo, senza dover intervenire con linguaggio Qlik o nelle proprietà degli oggetti;

- produrre incroci di dati provenienti da fonti differenti, senza necessità di utilizzo delle istruzioni 'union' tipiche del linguaggio di programmazione;

- scegliere i dati attraverso RPW, cioè i modelli di analisi predisposti possono crescere in numero e in complessità, rendendo disponibili agli utenti sempre più avanzate modalità di analisi, trasversalmente sulle tipologie di dati. Ciò significa che lo stesso modello può, a seconda delle esigenze, essere alimentato con dati differenti (SDO, prestazioni ambulatoriali, sale operatorie.....) e produrre così analisi anche diverse. L'utente decide di volta in volta quali informazioni vedere e navigare oltre che le operazioni e i calcoli da applicare ai singoli dati. Inoltre è possibile variare dinamicamente le tipologie di grafici e di rappresentazioni;

- sfruttare la funzione datamining che permette di analizzare i dati sfruttando tutte le potenzialità della tecnologia associativa. Infatti l'opzione datamining permette di navigare i campi selezionati nella nuvola filtrandone i valori e visualizzando in automatico immediatamente come i filtri impattino sulla distribuzione dei valori di tutti gli altri campi della nuvola stessa.

Si chiede pertanto di verificare la possibilità di acquisire l'offerta presentata dalla ditta Oslo che propone di fornire l'affiancamento, on-site e da-remoto, del personale ULSS da parte di esperti SQL e QlikView, e di acquisire 2 licenze d'uso del software DSB_CALC, basato su tecnologia QlikView, studiato per consentire all'utente finale di compiere analisi complesse attraverso uno strumento userfriendly dalle grandi potenzialità (offerta Oslo del 12/02/2015), p.ti 1.2.3 ipotesi C."

In data 19.03.2015 il dott. Celletti, responsabile dell'UOC Pianificazione, Qualità, Etica e Formazione, ha trasmesso la seguente richiesta:

"Come è noto la gara per la fornitura del nuovo sito web aziendale è stata aggiudicata alla ditta GPI s.p.a con atto di acquisto n. 148 del 24 dicembre 2013: la stessa aggiudicazione prevede la realizzazione di un nuovo portale aziendale basato su una infrastruttura tecnologica avanzata, ricca di funzionalità utili per la gestione delle informazioni e dei servizi ai cittadini.

Ora, al fine di rendere disponibili le informazioni sulla struttura, sulla organizzazione e sulle attività aziendali, ed evitare la ridondanza nella gestione delle stesse, in quanto la stessa informazione dovrebbe essere inserita in più punti del sistema informativo/informatico aziendale, si rende utile l'attivazione, di cui si chiede cortesemente l'avviamento del servizio, di un supporto informatico che garantisca il collegamento e il passaggio dei dati dal sistema informatico (datawarehouse della ditta OSLO) al content management system (CMS) del sito aziendale.

Tale supporto dovrebbe essere fornito da parte della ditta OSLO produttrice e proprietaria del sistema informativo aziendale."

PRESO ATTO

- che con DGRV n° 4206 del 30.12.2008 è stato istituito il Centro Regionale Acquisti per la Sanità della Regione Veneto che ha anche il compito di effettuare procedure di gara a livello regionale, in favore delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, per acquisti caratterizzati da un alto grado di standardizzazione e che si prestano ad una elevata omogeneità di utilizzo, nonché per acquisti strategici finalizzati ad raggiungimento di obiettivi regionali rilevanti;
- che con successiva DGRV n.2370 del 29/12/2011 è stato creato il Coordinamento Regionale Acquisti per la Sanità (CRAS), come evoluzione del precedente Centro Regionale sopra citato, con la specifica connotazione di Centrale di Committenza per gli acquisti della Regione del Veneto;
- che al momento attuale non risulta attivata alcuna specifica gara centralizzata a livello regionale, di area vasta o provinciale per il prodotto in oggetto;
- che i servizi oggetto della presente procedura sono relativi a categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, per cui si rende necessario procedere all'acquisto dei servizi in oggetto utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) mediante una richiesta di offerta (RDO) sullo stesso sistema.



ATTO D'ACQUISTO
n° 45/SPE del 28.04.2015

FASI DELLA PROCEDURA:

Trattandosi di acquisto di importo inferiore alla soglia di evidenza pubblica, si è proceduto utilizzando il "Nuovo Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria" approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 914/2006, per quanto non in contrasto con il D.P.R. n. 207/2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo n. 163/2006";

- **interpello:** OSLO S.r.l. di Milano - Gara n. 6017819 - CIG n. 62284317DA;

Ricorrono le circostanze particolari per procedere alla fornitura diretta, ai sensi dell'art. 5, 2° comma, lettera d), punto 2° del "Nuovo Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria", in quanto solo la ditta produttrice e proprietaria del software, concesso in licenza d'uso, può fornire i relativi servizi di affiancamento, aggiornamento e supporto richiesti;

Utilizzando lo strumento negoziale predisposto nel MEPA è stata formulata la "Richiesta di Offerta" n. 812690 in data 21.04.2015 alla ditta OSLO S.r.l. di Milano;

- **offerta pervenuta:** OSLO S.r.l. di Milano, in risposta alla RDO n. 812690, per l'importo triennale di € 90.000,00 + IVA;
- **valutazioni tecniche:** La dott.ssa Angela Maria Baldassarri (Dirigente dell'U.O. Controllo di Gestione) e il dott. Celletti (responsabile dell'UOC Pianificazione, Qualità, Etica e Formazione) hanno confermato, con le relazioni sopra esposte, la congruità e idoneità della proposta della Soc. OSLO.
- **trattativa diretta:** E' stata svolta una preliminare indagine di mercato e trattativa commerciale, constatando la convenienza della proposta economica della Soc. OSLO, anche considerato che in questo modo si cercherà di soddisfare sia l'esigenza destrutturata di uno specialista SQL sia l'esigenza di costruire e strutturare un sistema di risposte relative al sistema direzionale che renda autonoma l'ULSS al termine del triennio di affiancamento.

PROPOSTA D'ACQUISTO:

Si propone di assegnare alla Soc. OSLO S.r.l. di Milano il servizio di affiancamento al personale aziendale nella gestione del Sistema Direzionale per il triennio dal 01.05.2015 al 30.04.2018, e del sito web aziendale per il triennio dal 01.08.2015 al 31.07.2018, verso importo complessivo di € 90.000,00 + IVA.

Il Responsabile del Procedimento

f.to Rag. Adriano Grassi

IL DIRETTORE DELL'U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E LOGISTICA

VISTO il "Nuovo Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi di valore inferiore alla soglia di evidenza pubblica" approvato dal Direttore Generale dell'ULSS 7 con deliberazione n. 914 del 28.06.2006, per quanto non in contrasto con il D.P.R. n. 207/2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo n. 163/2006;

CONSTATATO che la fornitura di cui all'oggetto rientra nei limiti di spesa previsti nel suindicato Regolamento e che è stata osservata la procedura nello stesso indicata;

RITENUTO di condividere e di fare proprie le indicazioni della proposta d'acquisto sopra riportata;

DISPONE

- 1) di acquisire sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA – RDO n. 812690 - Numero Gara 6017819 - CIG n. 62284317DA), la fornitura dei seguenti servizi:



ATTO D'ACQUISTO
n° 45/SPE del 28.04.2015

Anni	Descrizione	Prezzo Annuo €	Importo Totale €
3	Servizi operativi per la gestione del sito: servizi di aggiornamento del sito, di supporto da remoto e di evoluzione del sito e sua integrazione con il sistema direzionale	10.000,00	30.000,00
3	Servizi di supporto al Sistema Direzionale: giornate da parte di uno specialista SQL per rispondere a esigenze ULSS non strutturate (l'ULSS può scegliere se avere annualmente n. 30 giornate da remoto o n. 20 giornate on site); fornitura di 2 licenze d'uso del software DSB_CALC; erogazione di supporto specialistico sul sistema direzionale secondo le seguenti modalità: 1° anno 30 giornate on site, 2° anno 30 giornate on site, 3° anno 30 giornate on site, per costruire e strutturare un sistema di risposte relative al sistema direzionale che renda autonoma l'ULSS	20.000,00	60.000,00
	Totale complessivo imponibile		90.000,00

- 2) di determinare la spesa in € 109.800,00 IVA compresa, così suddivisa:
- € 36.600,00 IVA compresa (Rif. n° conto C202020 - n° fin. 15-U01747);
 - € 36.600,00 IVA compresa (Rif. n° conto C202020 - bilancio 2016);
 - € 36.600,00 IVA compresa (Rif. n° conto C202020 – bilancio 2017);
- 3) di nominare, ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., il Responsabile dell'UOS Controllo di Gestione e il Direttore dell'UOC Pianificazione, Qualità, Etica e Formazione, per le parti di rispettiva competenza, quali Direttori dell'Esecuzione del Contratto, per l'espletamento delle funzioni previste dall'art. 300 del D.P.R. 207/2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs. 163/2006".

Il Direttore dell'U.O.C.
Provveditorato, Economato e Logistica
f.to Dott. Livio Dal Cin

Istruttoria curata da:
Adriano Grassi (0438664315)
Pratica n. 2892 - LDC/ag

- originale
- copia per il Direttore Generale
- copia per il Collegio Sindacale
- copia per Ufficio Acquisti Tecnologie