



UNITÀ LOCALI SOCIO SANITARIE DELLA PROVINCIA DI TREVISO

ULSS n. 7 di Pieve di Soligo - ULSS n. 8 di Asolo - ULSS n. 9 di Treviso

PIANO ATTUATIVO INTERAZIENDALE PER IL CONTENIMENTO DEI TEMPI DI ATTESA

NUOVE INIZIATIVE

Claudio Celletti – Graziella Antiga – Paolo Patelli Ulss n. 7

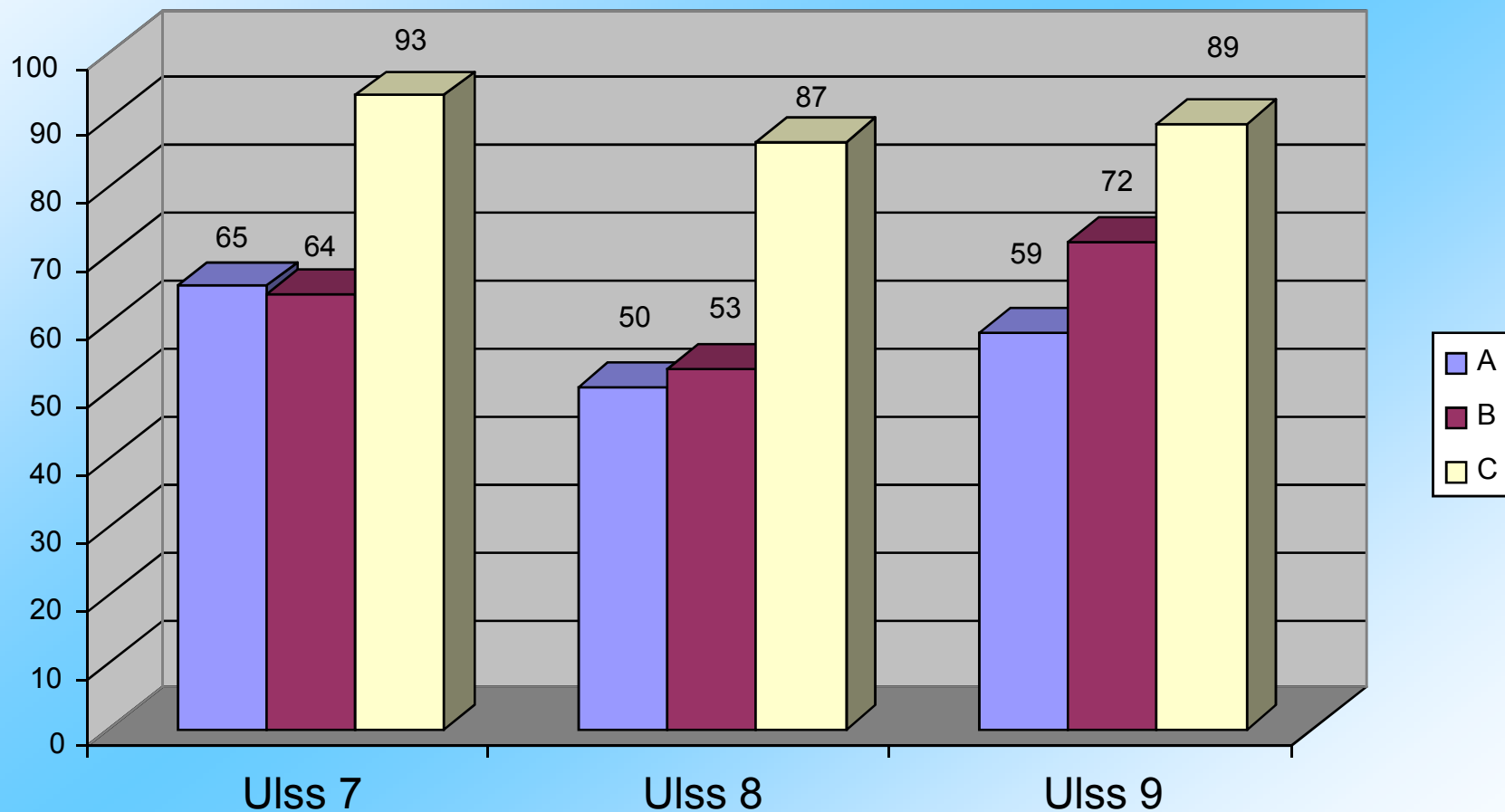
Preganziol, 10 maggio 2011



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



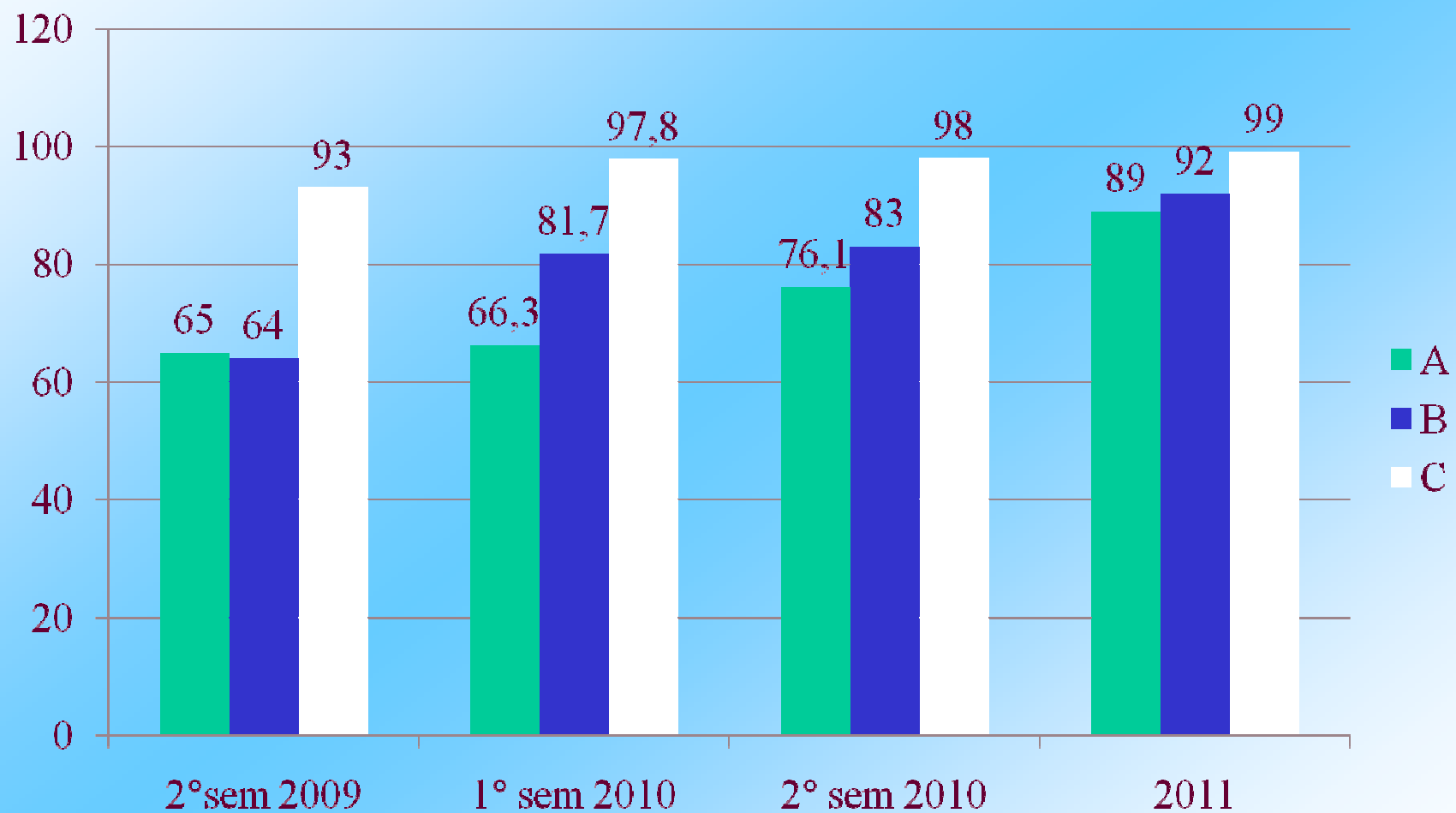
% di rispetto dei tempi massimi d'attesa totale prestazioni prenotate Secondo semestre 2009



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



% di rispetto Andamento TA ULSS 7



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



Andamento Tempi di Attesa ULSS 7 Aprile 2011

(B e C dati provvisori)

			RISPETTO Tempi Attesa	
Dati	PRIO	STD_REG	ko	ok
Percentuale %	A	10	11%	89%
	B	20	6%	94%
		30	11%	89%
		60	2%	98%
	C	180	1%	99%
N° assoluto	A	10	103	867
	B	20	12	195
		30	51	395
		60	14	762
	C	180	65	4835
% totale			3%	97%
n assoluto totale			245	7054



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Aprile 2011

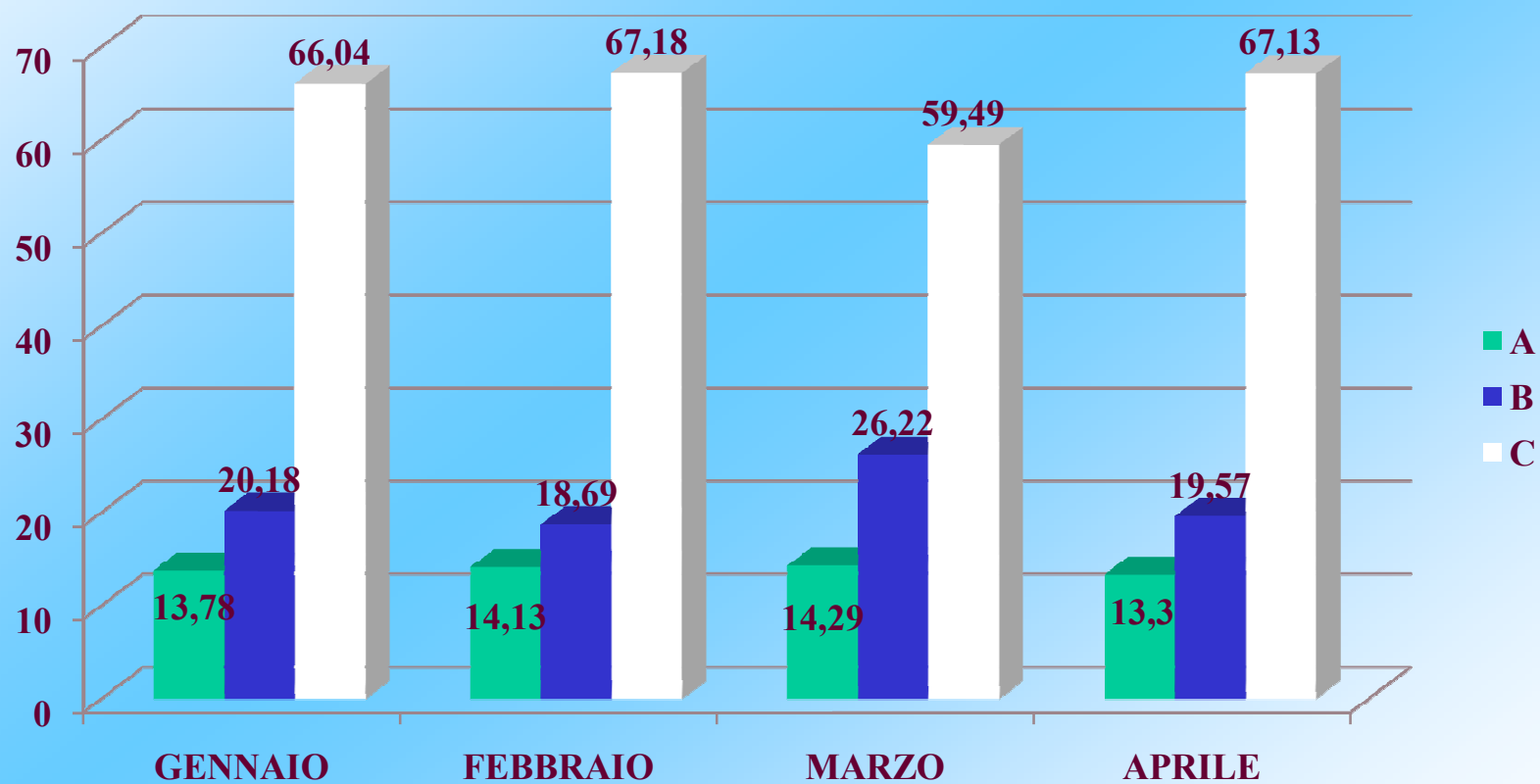
		OK	KO	TOT	% OK
A		867	103	970	89,4
	20	195	12	207	94,2
B	30	395	51	446	88,6
	60	762	14	776	98,2
C		4835	65	4900	98,7



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



Percentuale di richieste per percorso -2011



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Nuove iniziative per la gestione ed il contenimento dei tempi di attesa

- Fuori range percorsi B-D-P
- Progetto Listattiva



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Nella nostra azienda vengono dati appuntamenti, anche fuori soglia, a tutte le prestazioni: pre-appuntamenti.

Il controllo di gestione ci invia, entro il giorno successivo, il report completo dei percorsi, la numerosità e la tipologia delle indagini entro e fuori soglia.

Personale dedicato elabora dapprima i percorsi A e B trovando posto ove possibile.

Per i percorsi C il tempo di latenza è maggiore ed è gestito da un'impiegata dell'URP a fine sportello.

I dati modificati ed aggiustati vengono rinviati al controllo di gestione per la successiva rivalutazione.



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



Fuori range percorsi B-D-P

report del 19 aprile 2011

PNV2011004535	PNE03	08/06/2011	ulss7	19/04/2011	A Operatore	G	50	10
OCG2011014346	OCU15	24/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	35	10
GIC2011007394	GIN29	23/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	34	10
URC2011003650	URO31	19/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	30	10
CAV2011002517	CAR05	17/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	28	10
BLU2011011129	CAR06	12/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	23	10
PVV2011006407	OCU01	12/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	23	10
PCN2011013797	DER01	06/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	17	10
BLU2011011065	RAD05	06/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	17	10
AGV2011002784	ANG03	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	16	10
PNV2011004540	PNE03	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	16	10
ORV2011006888	ORT23	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	16	10
OLC2011004543	ORL01	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	16	10
OLC2011004500	ORL07	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A	G	16	10



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Fuori range percorsi B-D-P

report del 19 aprile 2011

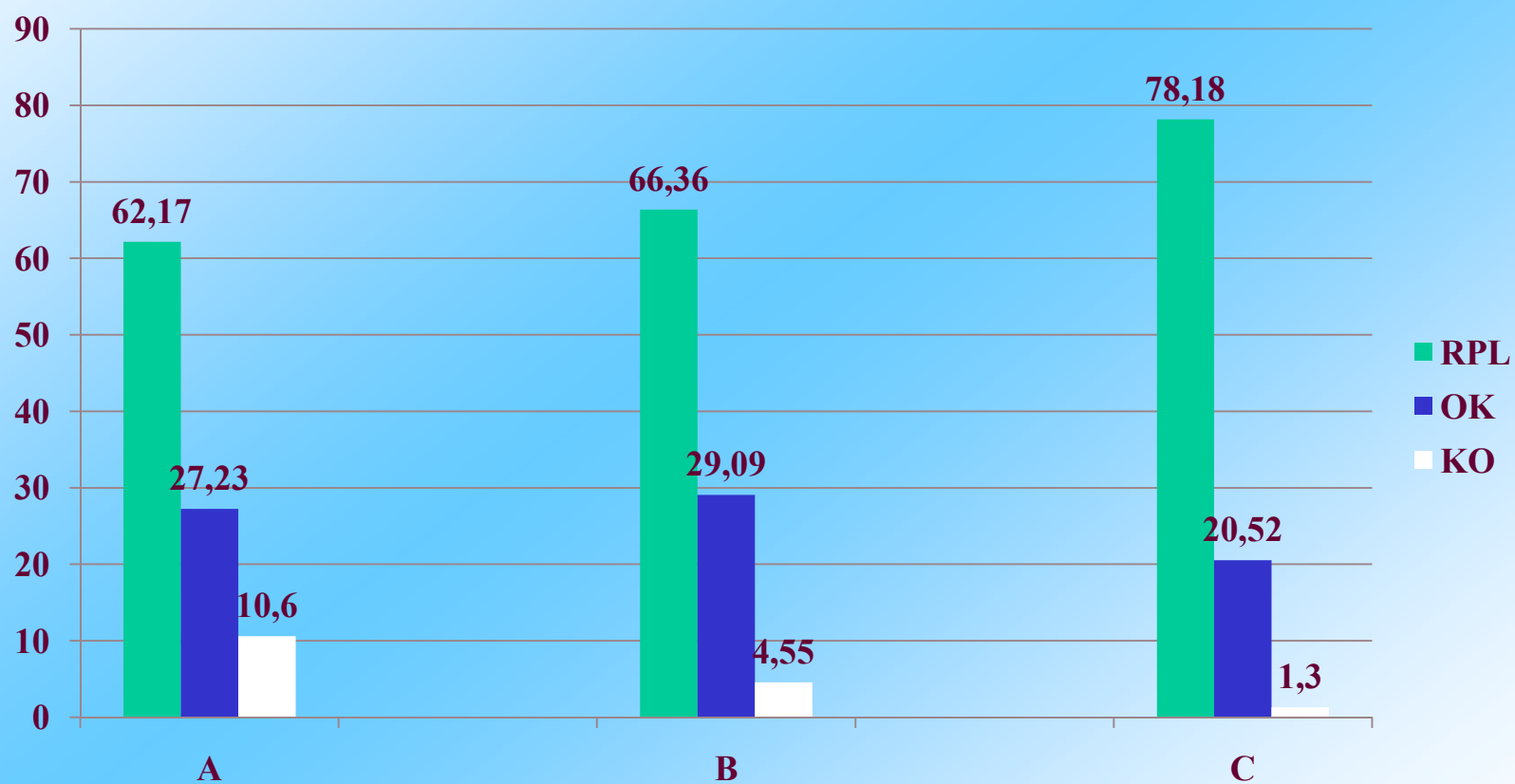
PNV2011004535	PNE03	08/06/2011	ulss7	19/04/2011	A	Operatore	G	50	10	R.P.L.
OCG2011014346	OCU15	24/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	35	10	28/04/2011
GIC2011007394	GIN29	23/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	34	10	R.P.L.
URC2011003650	URO31	19/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	30	10	T.A.
CAV2011002517	CAR05	17/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	28	10	T.A.
BLU2011011129	CAR06	12/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	23	10	T.A.
PVV2011006407	OCU01	12/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	23	10	T.A.
PCN2011013797	DER01	06/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	17	10	26/04/2011
BLU2011011065	RAD05	06/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	17	10	R.P.L.
AGV2011002784	ANG03	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	16	10	R.P.L.
PNV2011004540	PNE03	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	16	10	R.P.L.
ORV2011006888	ORT23	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	16	10	R.P.L.
OLC2011004543	ORL01	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	16	10	25/04/2011
OLC2011004500	ORL07	05/05/2011	ulss7	19/04/2011	A		G	16	10	T.A.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Risultato medio Marzo Aprile



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



Conclusioni

- **Punti di forza**
- Buchi neri minimi
- Agende sature 99%
- **Criticità**
- RPL manuale
- 1 visite e controlli
- “Autogol” UU.OO.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



Nuove iniziative per la gestione ed il contenimento dei tempi di attesa

- Fuori range percorsi B-D-P
- **Progetto Listattiva**



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



LE LISTE D'ATTESA SONO UN FENOMENO CRITICO

- Quando superano una certa soglia non sono più utili per la pianificazione
- Sono espressione di inefficienza
- Producono “fuga”
- Possono essere espressione di inappropriatazza
- **Abbassano la qualità percepita e allarmano l'opinione pubblica**
- Potrebbero essere un rischio per la tutela della salute

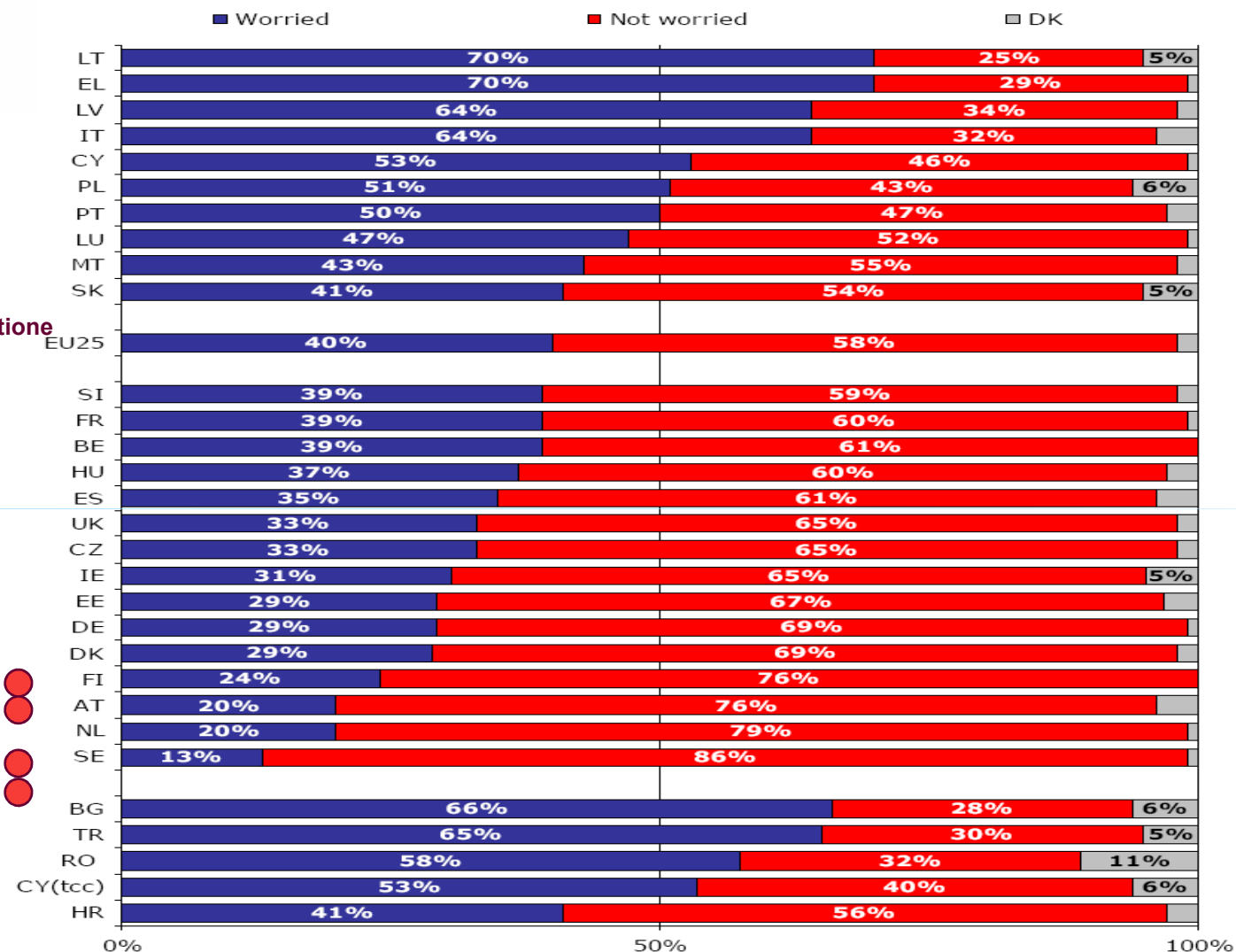


AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

Medical Errors

 Fieldwork: September – October 2005
 Publication: January 2006

● Attivazione sistemi gestione attiva liste attese

Q7 All in all, how worried are you to suffer a serious medical error?
 - % county




LISTATTIVA

Obiettivo generale

Ottimizzazione della gestione e riduzione delle liste d'attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali di cardiologia, oncologia, oculistica ed angiologia



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



LISTATTIVA

Obiettivi specifici

- Miglioramento del rapporto cittadino/utente e struttura sanitaria, **attraverso il contatto con l'utente in lista d'attesa per lungo periodo** rassicurandolo e sottolineando che l'Azienda è a lui vicina;
- Enfaticizzazione della dimensione comunicativa dell'istituzione sanitaria nei confronti dei cittadini;
- Miglior comprensione della situazione personale dei pazienti in lista d'attesa (es. la loro condizione clinica e sociale, il grado di autosufficienza, il grado di solitudine ecc.): **aspetto sociale!**



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



LISTATTIVA

RISULTATI

Giudizio sull'utilità dell'iniziativa nel campione (554 soggetti, in frequenza %)

Giudizio sull'intervista		
	Frequenza	%
Missing	3	0,5
Utile	531	95,8
Inutile	6	1,1
Indifferente	14	2,5
Totale	554	100,0



LISTATTIVA

RISULTATI

Giudizio sull'utilità dell'iniziativa nel campione, per fasce di età
(554 soggetti, in frequenza %)

	Classe di età								
	0-17		18-39		40-64		65+		Total
	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.
n.d	0	0%	0	0%	1	1%	2	1%	3
Utile	16	100%	33	92%	156	92%	326	98%	531
Inutile	0	0%	0	0%	4	2%	2	1%	6
Indifferente	0	0%	3	8%	8	5%	3	1%	14
Totale	16	100%	36	100%	169	100%	333	100%	554

NDA
; 9

IREVISO





LISTATTIVA

In conclusione su 554 soggetti intervistati:

- Il gradimento per l'iniziativa è stato del 95,8% con un picco del 99% per le prestazioni di ecocolordoppler dei vasi sovra aortici;
- 549 soggetti sono rimasti in lista (99,1%);
- 5 sono cancellati dalla lista (0,9%), e il dato è stato comunicato al CUP;
- Si è resa necessaria una rivalutazione per lo 0,4%
- Per nessuno si è reso necessario contattare il medico curante, a seguito del peggioramento delle condizioni di salute.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



CONCLUSIONI

Allo stato attuale il progetto LISTATTIVA conosce una seconda fase estesa fino a luglio 2011, con l'intervista telefonica ad oltre 1500 pazienti in lista P (180 giorni dalla prenotazione) per visita cardiologia, colonscopia, mammografia. L'obiettivo di questa seconda fase è sempre focalizzato sulla comunicazione e rassicurazione del paziente.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO



- **Grazie per l'attenzione!**



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**