

Nuovo "Servizio di Cortesia"



Da lunedì 14 gennaio 2008 è iniziato in via sperimentale il nuovo "Servizio di Cortesia" dell'Azienda ULSS7.

Il progetto prevede l'invio in prova di un SMS a tutti coloro che prenotano una visita ambulatoriale presso il Centro unico prenotazioni dell'Azienda ULSS7. Il messaggio, inviato automaticamente al telefonino dell'utente, recita così: *"Ulss7 le ricorda l'appuntamento del giorno (indicazione del giorno) alle ore (indicazione dell'ora). Se intende annullarlo chiami l'848865400. La mancata disdetta comporta l'addebito del ticket. Grazie".*

La fase di sperimentazione è finalizzata a testare l'affidabilità del sistema informatico e a risolvere eventuali problemi tecnico-organizzativi. Per questo l'invio dei messaggi potrà essere temporaneamente interrotto.

Questo progetto fa parte di una serie di iniziative volute dalla direzione strategica e finalizzate a migliorare l'accesso e la fruizione da parte dei cittadini dei servizi sociosanitari erogati dall'ULSS7.

Tra queste il **nuovo sito internet**, attivo da ottobre 2007, ha migliorato la qualità delle comunicazioni verso il territorio, e si è dimostrato particolarmente utile durante l'emergenza dovuta all'infezione da meningococco.

Tra le novità del futuro anticipiamo il **Servizio Cup On Line** che sarà avviato nel mese di febbraio 2008 attraverso il quale sarà possibile prenotare le proprie visite in internet senza telefonare o recarsi di persona agli sportelli, e il progetto **Fascicolo Sanitario Personale**. L'iniziativa, ancora in fase di progettazione, permetterà l'accesso in rete da parte del cittadino a tutti gli esami e ai propri referti anche eseguiti nel passato.

L'Azienda ULSS7 punta con questi progetti a utilizzare l'innovazione tecnologica e il miglioramento degli spazi come ad esempio la ristrutturazione dell'ingresso del presidio ospedaliero di Conegliano, per avvicinare il cittadino alle strutture e migliorare il comfort di quanti utilizzano i servizi.